

GİZLİLİK POLİTİKASI (PRIVACY POLICY)

Bu Gizlilik Politikası, **EasyMonic** ("Platform") tarafından sunulan hizmetler kapsamında kullanıcıların kişisel verilerinin nasıl toplandığını, işlendiğini, korunduğunu ve kullanıcının bu konulardaki haklarını açıklamak amacıyla hazırlanmıştır. EasyMonic, kullanıcılarının gizliliğini korumayı taahhüt eder ve tüm veri işleme faaliyetlerini 6698 sayılı KVKK'ya uygun şekilde yürütür.

1. Toplanan Bilgiler

EasyMonic tarafından toplanan bilgiler aşağıdaki kategoriler arasındadır:

1.1. Üyelik ve Hesap Bilgileri

- Ad, soyad
- E-posta adresi
- Şifre (şifreler geri döndürülemez şekilde hash'lenir)
- Hesap oluşturma ve güncelleme tarihleri

1.2. İletişim Bilgileri

- E-posta
- Telefon numarası
- Destek taleplerindeki kullanıcı mesajları

1.3. Eğitim Kullanım Bilgileri

- İzlenen videolar, tamamlanan modüller
- Ders ilerleme verileri
- Alınan eğitimler, geçmiş kayıtlar
- Test/sınav sonuçları

1.4. Teknik Veriler

- IP adresi
- Cihaz modeli, işletim sistemi
- Tarayıcı versiyonu
- Oturum açma/çıkış zamanları
- Hata ve performans logları

1.5. Çerezler ve Benzeri Teknolojiler

- Zorunlu oturum çerezleri
- Performans çerezleri
(Detaylı açıklama “Çerez Politikası”nda yer alır.)

1.6. Ödeme Bilgileri

- Ödeme tarihi
- İşlem numarası
- Fatura bilgileri

Not: Kredi kartı bilgileriniz EasyMonic tarafından hiçbir şekilde saklanmaz. Ödemeler bankacılık lisansına sahip ödeme kuruluşları aracılığıyla yürütülür.

2. Bilgilerin Kullanım Amaçları

Toplanan bilgiler aşağıdaki amaçlarla kullanılmaktadır:

- Üyelik oluşturma ve yönetimi
- Eğitim içeriklerine erişimin sağlanması
- Kullanıcı ilerlemesinin kaydedilmesi
- Platformun güvenli şekilde çalışmasının sağlanması
- Ödeme işlemlerinin gerçekleştirilmesi
- Destek hizmetlerinin sunulması
- Fatura düzenleme ve mali süreçlerin yürütülmesi
- Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi
- Teknik hataların ve güvenlik risklerinin tespiti

EasyMonic **kullanıcıların verilerini reklam, profillemeye veya satış amacıyla kullanmaz.**

3. Verilerin Saklanması

Kişisel veriler, kanunlarda öngörülen süreler boyunca saklanır:

- Üyelik bilgileri: Üyelik süresi + 3 yıl
- Ödeme kayıtları: 10 yıl
- Teknik log kayıtları: 2 yıl

- Destek talepleri: 3 yıl
 - Zorunlu çerezler: Oturum süresi
-

4. Verilerin Paylaşılması

Kullanıcı verileri aşağıdaki durumlarda paylaşılabilir:

4.1. Yasal Gereklilik

Yetkili kamu kurumlarının talebi üzerine paylaşılabilir.

4.2. Hizmet Sağlayıcılar

- Ödeme kuruluşları (sadece ödeme işlemi için)
- Muhasebe hizmeti
- Teknik destek hizmetleri

Bu taraflar, verileri sadece verilen hizmet amacıyla işleyebilir.

4.3. Yurt Dışına Aktarım

EasyMonic **kişisel verileri yurt dışına aktarmamaktadır.**

5. Verilerin Güvenliği

EasyMonic kullanıcı verilerini korumak için aşağıdaki önlemleri uygular:

- SSL sertifikası ile veri şifreleme
 - Hash'lenmiş şifre sistemi
 - Güvenlik duvarı ve saldırı tespit sistemleri
 - Erişim yetkilendirme
 - Düzenli yedekleme ve log kaydı
 - Yetkisiz erişimin engellenmesi
-

6. Kullanıcı Hakları

Kullanıcılar, KVKK'nın 11. maddesi kapsamında şu haklara sahiptir:

- Kişisel verilerin işlenip işlenmediğini öğrenme
- İşleme amacı hakkında bilgi talep etme

- Verilerin aktarılmışsa üçüncü kişileri öğrenme
 - Eksik veya yanlış verilerin düzeltilmesini isteme
 - Verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme
 - İşlemenin kısıtlanmasını talep etme
 - İşlemeye itiraz etme
 - Zarara uğranması halinde tazminat talep etme
-

7. İletişim

Kişisel verilerinizle ilgili tüm talepleri şu adrese iletebilirsiniz:

easymonictr@gmail.com