

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ AYDINLATMA METNİ (KVKK)

Bu Aydınlatma Metni, **EasyMonic** ("Platform") tarafından sunulan dijital eğitim hizmetleri kapsamında kullanıcıların kişisel verilerinin işlenmesine ilişkin usul ve esasları açıklamak amacıyla hazırlanmıştır. EasyMonic, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") doğrultusunda veri sorumlusu sıfatıyla kişisel verilerinizi hukuka uygun ve güvenli şekilde işlemektedir.

1. Veri Sorumlusu

Veri Sorumlusu: EasyMonic

Adres: Gesi Fatih Mahallesi, Melikgazi / Kayseri

Vergi Dairesi: Erciyes Vergi Dairesi

E-posta: *Dilersen mail adresi ekleyebilirim.*

2. İşlenen Kişisel Veriler

Platform üzerinden aşağıdaki kişisel veri kategorileri işlenmektedir:

2.1. Kimlik Bilgileri

- Ad, soyad

2.2. İletişim Bilgileri

- E-posta adresi
- Telefon numarası (varsa)

2.3. Hesap ve İşlem Bilgileri

- Kullanıcı ID bilgisi
- Üyelik tarihi ve hesap ayarları
- Platform kullanım geçmişi
- Eğitimlere ilişkin ilerleme, sınavlar, tamamlanan dersler
- Satın alma ve abonelik bilgileri
- Destek talepleri ve işlem dökümü

2.4. Teknik ve Log Kayıtları

- IP adresi
- Tarayıcı bilgisi

- Cihaz modeli, işletim sistemi
- Oturum açma/çıkış saatleri
- Çerez kayıtları (zorunlu ve performans çerezleri)

2.5. Ödeme Bilgileri

- Ödeme sağlayıcısı tarafından tutulan işlem kayıtları
(Kredi kartı bilgileri EasyMonic tarafından **hiçbir şekilde saklanmaz.**)

3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Toplanan kişisel veriler aşağıdaki amaçlar doğrultusunda işlenmektedir:

3.1. Hizmet Sunumu

- Üyelik oluşturma ve giriş işlemleri
- Eğitim içeriklerinin sunulması
- Kullanıcı ilerlemelerinin kaydedilmesi
- Dijital ürün ve abonelik yönetimi
- Teknik altyapının çalışmasının sağlanması

3.2. Müşteri İlişkileri Yönetimi

- Kullanıcılara destek sağlanması
- Talep, şikâyet ve önerilerin cevaplanması
- Kullanıcı memnuniyetinin sağlanması

3.3. Finans ve Muhasebe İşlemleri

- Ödeme işlemlerinin doğrulanması
- Fatura düzenleme ve saklama
- Vergi ve ticari yükümlülükler uyum

3.4. Platform Güvenliği

- Sistem hatalarının tespiti ve giderilmesi
- Şüpheli işlemlerin tespiti
- Siber güvenlik önlemlerinin uygulanması

3.5. Yasal Yükümlülükler

- Yetkili kurumlara bilgi verilmesi (zorunlu hallerde)
 - KVKK ve diğ er mevzuatlara uyum
-

4. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi

Kişisel veriler aşağıdaki yöntemlerle toplanır:

- Web sitesi ve mobil uygulama üyelik formları
 - Çerezler ve benzeri teknolojiler
 - Kullanıcı işlemleri ve etkileşimler
 - Ödeme sağlayıcıları
 - Müşteri destek iletişim kanalları
-

5. Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri

Kişisel veriler aşağıdaki hukuki sebeplere dayanılarak işlenmektedir:

- **KVKK m.5/2-c:** Sözleşmenin kurulması veya ifası
 - **KVKK m.5/2-ç:** Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi
 - **KVKK m.5/2-f:** Meşru menfaat kapsamında veri işleme
 - **KVKK m.5/1:** Açık rıza (zorunlu olmayan çerezler gibi)
-

6. Kişisel Verilerin Aktarılması

6.1. Yurt İçi Aktarımlar

Aşağıdaki taraflara, yalnızca hizmetin gerektirdiği ölçüde veri aktarılabilir:

- Yetkili kamu kurum ve kuruluşları (yasal zorunluluk halinde)
- Muhasebe ve mali süreçlerde hizmet sağlayıcı firmalar
- Ödeme kuruluşları (sadece işlem doğrulama ve faturalama için)

6.2. Yurt Dışına Aktarım

EasyMonic kişisel verileri **yurt dışına aktarmamaktadır**.

7. Veri Saklama Süreleri

Kişisel veriler, ilgili mevzuatta öngörülen süreler boyunca saklanır:

Veri Türü	Saklama Süresi
Üyelik bilgileri	Üyelik süresi boyunca + 3 yıl
Ödeme ve fatura kayıtları	10 yıl (vergisel zorunluluk)
IP adresi ve log kayıtları	2 yıl
Destek talepleri	3 yıl
Zorunlu çerezler	Oturum süresi
Performans çerezleri	6 ay – 2 yıl

8. Veri Güvenliği

EasyMonic, kişisel verilerinizi korumak amacıyla;

- SSL sertifikaları
- Güvenlik duvarları
- Erişim kısıtlamaları
- Düzenli sistem kontrolleri
- Yetkisiz erişime karşı teknik ve idari tedbirler

uygular.

9. KVKK Kapsamındaki Haklarınız

KVKK'nın 11. maddesi gereğince aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme
- Amacına uygun işlenip işlenmediğini öğrenme
- Yurt içinde aktarım yapılan üçüncü kişileri bilme
- Eksik veya yanlış işlenen verilerin düzeltilmesini isteme
- Silinmesini veya yok edilmesini isteme
- İşlemenin kısıtlanmasını isteme

- İşlemeye itiraz etme
- Zararın giderilmesini talep etme

10. Haklarınızı Kullanmak İçin İletişim

KVKK kapsamındaki taleplerinizi aşağıdaki e-posta adresine iletebilirsiniz:

easymonictr@gmail.com